

年末年始期間中の配達についてのお知らせ

日頃はアクアクララをご愛飲頂き誠にありがとうございます。

さて、年末年始期間中の営業日については下記のとおりとさせていただきますお知らせ致します。

配達は、すでにお配りしている、お客様エリアの配達曜日における下記営業日となります。

ご注文が重なりますと配達日を調整させて頂く場合もございますが、水の残量をご確認頂きまして年末・年始はできるだけ12月27日（月）までの配達をご用命下さいます様お願い申し上げます。

※ご注文は通常どおり前日営業日の13時で締め切らせて頂きます。

お客様にはご不便をお掛けする事と存じますが、何卒ご了承頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

年末年始期間中の配達日

	日	月	火	水	木	金	土
2021年～ 2022年	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25
	休日	営業日	営業日	営業日	営業日	営業日	営業日
	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1
	休日	営業日	休日	休日	休日	休日	休日
	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8
	休日	休日	休日	営業日	営業日	営業日	営業日

受注締切日時

年末 最終締切時間 12/27（月）配達 ⇒ 12/25（土）の13時まで


年始 配達締切時間 1/5（火）配達 ⇒ 12/27（月）の13時まで

1. アクアコールセンターでは、通常の月曜・金曜の午前中、並びに連休前後は、電話が大変混みあいますので、非常につながり難しくなっております。受注締切を13時とさせて頂いておりますが、なるべく午前中や休日前後を避け**数日余裕を持ってご注文頂きますようお願い申し上げます。**
2. 配達日時についても、年末・年始は、ご注文件数増加や交通渋滞により、ご注文時、もしくは配達日の前日、当日になって変更をお願いすることがあります。予めご了承の程お願い申し上げます。

万が一、ボトルやサーバーから
水漏れがあった場合のお願い


次の対処で水漏れを止めて頂いたのち、平日営業時間に下記フリーダイヤルへお電話下さい。

- ①サーバーからボトルを抜いて下さい。
 - ②乾いた手で、サーバーの電源をコンセントから抜いて下さい。
 - ③温水・冷水の蛇口から、バケツなどへ水を全部 出し切して下さい。
 - ④それでもまだ漏れて来る場合は、ボトルとサーバーをベランダや玄関外などへ移動して下さい。
- お手数お掛けしますが、よろしくお願い申し上げます。

神奈川県
神奈川アクア
 0120-320-717

横浜市・川崎市
横浜アクア
 0120-320-717
(町田市一部エリア含む)

埼玉県内・東京都下
東京アクア
 0120-242-115

静岡県内
静岡アクア
 0120-717-023